

SIVU NEWS

NUMÉRO 01 > AOÛT 2015

BULLETIN D'INFORMATION DU RÉSEAU FIBRE DES VILLES DE CAPPELLE-LA-GRANDE, COUDEKERQUE-BRANCHE, FORT-MARDYCK ET SAINT POL SUR MER

INVESTIR POUR UNE MEILLEURE QUALITÉ

Mois après mois, le SIVU continue à évoluer pour proposer des solutions toujours plus fiables et diversifiées aux habitants des quatre communes. Une reprogrammation des postes de télévisions aura lieu à partir du 15 septembre 2015.

Quelle est l'actualité du SIVU en cette fin d'été ?

SIVU : Avec les quatre maires des communes de Cappelle-la-Grande, Coudekerque-Branche, Fort-Mardyck et Saint-Pol-sur-Mer et leur conseils municipaux, nous souhaitons

"Nous avons investi pour moderniser notre tête de réseau ; cela va permettre de recevoir un signal numérique, plus stable et donc plus fiable."

poursuivre, jour après jour, la modernisation de notre réseau. Nous avons un problème de qualité d'image (pixellisation) en raison de la réception hertzienne de nos chaînes

télévisées. Après analyse, il s'avère qu'il n'est pas possible de corriger ce problème sans reprogrammation des télévisions. Nous avons investi pour moderniser notre tête de réseau ; cela va permettre de recevoir un signal numérique satellitaire, plus stable et donc plus fiable. Pour cette raison, nous demandons à tous les utilisateurs du réseau, à l'exception des clients Numéricable, de relancer une recherche automatique des chaînes comme c'est expliqué dans ce dépliant.

Y'a-t-il d'autres nouveautés ?

SIVU : Oui, nous nous adaptons aussi aux évolutions du monde télévisuel. La chaîne Stylia a cessé d'émettre. Nous avons mené des



discussions pour la remplacer par deux nouvelles chaînes culturelles. Et puis désormais, ceux qui voudront la première offre Canal + pourront s'abonner sans passer par un opérateur. Nous essayons de répondre, le mieux possible et le plus rapidement possible, aux attentes des habitants.

Et on imagine que ces demandes sont très diverses !

SIVU : Oui et c'est toute la force et l'intérêt de notre réseau. Grâce à nos investissements, les opérateurs qui le souhaitent pourront prochainement proposer des offres internet plus performantes. D'un autre côté, notre internet gratuit 512 K a séduit des centaines de familles dans chaque commune. L'ensemble des maires, représentant du sivu, sont des élus de proximité. De ce fait, nous essayons de comprendre et de répondre aux attentes des habitants et des entreprises.

Sur quels sujets travaillez-vous pour l'avenir ?

SIVU : Quand on a un réseau très performant, de nombreuses possibilités s'offrent à vous. Nous travaillons donc sur plusieurs sujets avec, bien sûr, au préalable : la gestion la plus

rigoureuse. D'autres opérateurs ont frappé à notre porte ; nous étudions la faisabilité technique de les intégrer dans le réseau. Nous étudions aussi la possibilité de permettre l'émission d'une boucle d'information pour les quatre communes ; et puis, des services commencent à se créer sur la télé-santé ou la télé-protection en lien avec les réseaux câblés. Tous ces sujets nous intéressent fortement car c'est l'avenir et la qualité de vie des habitants.



Nouveautés

- **2 nouvelles chaînes culturelles : Ushuaïa TV et Histoire**
- **Reprogrammation des postes à partir du 15 septembre 2015**
- **Grâce aux nouveaux investissements au niveau de la tête de réseau, pour une meilleure fiabilité de l'image, tous les bouquets sont désormais reçus en numérique satellitaire (à l'exception du bouquet belge qui n'existe pas dans ce format)**
- **Bouquet de base de Canal + accessible**

Comment régler vos chaînes ?

Les changements entraînent une reprogrammation sur tous les postes de télévision à partir du 15 septembre 2015. **Attention : seul les abonnés disposant d'un boîtier SIVU sont concernés, pas les foyers abonnés à Numériable.**

Comment naviguer dans le menu ?

Utilisez les flèches de votre télécommande pour naviguer dans les menus et cliquez sur la touche **"OK"** pour valider votre choix à chaque étape.

Etape 1

Appuyez sur la touche **"Menu"** ou **"Home"**.
Un menu déroulant s'affiche sur l'écran de la télévision.

Etape 2

Sélectionnez le sous-menu **"Configuration"** ; selon les appareils, cette fonction peut aussi s'appeler "Menu principal", "Menu système", "Menu outils", "Menu réglage" ou "Réglage système".

Etape 3

Sélectionnez le sous-menu **"Installation"**, parfois nommé "Installation des chaînes", "Réglage", "Réglage usine", "Réinitialisation usine", "Configuration", "Réinitialiser", "Scan" ou "Rescan". Choisissez la fonction **"Configuration initiale"**, parfois nommée "Paramètres usine" ou "Réinstaller/rechercher toutes les chaînes" ou "Recherche automatique", "Effacement des chaînes", "Réinitialisation des chaînes", "Installation des services". **Surtout ne choisissez pas le menu "Mise à jour"**.

Avant le démarrage de la recherche, il est possible qu'un message indique que vous allez perdre les chaînes déjà mémorisées.

Continuez sans crainte, c'est tout à fait normal, cela indique que votre équipement repart à zéro et qu'il rétablit toutes les chaînes qui seront automatiquement réinstallées une fois la recherche et la mémorisation terminées.

Donc, si un menu s'affiche et vous demande de revenir à la configuration "Usine" ou "Configuration initiale", sélectionnez "Oui" en toute tranquillité.

NB : si le menu vous propose "Recherche manuelle" ou "Recherche automatique", sélectionnez "Recherche automatique" pour installer toutes les chaînes disponibles en une seule fois. Choisissez sur "Réseau hertzien" ou "Antenne" mais pas sur "Câble".

Etape 4

Appuyez sur **"Lancer"** ou "Rechercher". La recherche des chaînes démarre. Elle va durer quelques minutes. L'écran télé affiche une barre de progression qui montre l'avancée de la recherche.

Certains équipements peuvent demander de saisir un "Code secret", "Mot de passe", "Code pin" ou "Code usine". Si vous ne l'avez pas changé, sachez que les codes utilisés par la plupart des fabricants sont 0000 ou 1234 ou 1111 ou 9999.

Etape 5

Appuyez sur **"Menu"** ou "Terminer" ou "Exit" ou "Confirmer" pour sortir du menu "Installation".

Ce qu'il faut retenir

COMMENT LE SIVU SE MOBILISE POUR VOUS ?

En vue de répondre aux besoins de ces 25 000 foyers, **le SIVU renouvelle l'ensemble de ses équipements**. Ainsi une stabilisation de l'image sur votre poste ou encore la **création de 2 nouvelles chaînes** sont les principaux objectifs de ce renouvellement.

QUI EST CONCERNÉ PAR CES MODIFICATIONS ?

Les modifications apportées à la fibre ne concernent pas les personnes abonnées chez Numéricable. **Les personnes disposant d'un boîtier SIVU doivent reprogrammer leur poste à partir du 15 septembre 2015** (voir page 3).

SUR QUI COMPTER ?

En cas de problème (ex : coupure de chaînes, qualité d'image, défaillance du boîtier, branchement...), vous pouvez contacter **le nouveau numéro de téléphone, gratuit depuis un poste fixe**. Vous pourrez trouver ce numéro ci-contre.

QUE FAUT-IL FAIRE ?

Pour que les changements soient effectifs, une recherche automatique des chaînes est nécessaire.

Pour ce faire, suivez l'explication (page 3), faites vous aider par votre entourage ou contactez votre mairie pour connaître les dispositifs d'aide mis en place.



A VOTRE SERVICE



INFO &
RENSEIGNEMENTS
RACCORDEMENT
MAINTENANCE



0805 531313
(Appel gratuit depuis un poste fixe)

SIVU-FIBRE.COM
la fibre optique à la maison